

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Самарский университет государственного управления  
«Международный институт рынка»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Проректор по учебной работе и  
качеству образования**

**АНО ВО Университет «МИР»**

\_\_\_\_\_ **И.А. Долгова**

**«11» июня 2026г.**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.13 ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Для специальности  
среднего профессионального образования**

**38.02.07 «Банковское дело»**

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК профессиональных дисциплин

«Банковское дело»

Протокол № 10 от 21 мая 2026г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ Н.А. Депутатова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 «Банковское дело», утвержденного приказом Минпросвещения России № 856 от 14.11.2023г.

Организация-разработчик: АНО ВО Университет «МИР»

Составитель: Т.Е. Старикова, преподаватель

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

**1.1. Область применения программы.** Рабочая программа учебной дисциплины «Дистанционное банковское обслуживание» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 38.02.07 «Банковское дело» и едина для всех форм обучения.

Учебная дисциплина «Дистанционное банковское обслуживание» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 и профессиональных компетенций ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** учебная дисциплина «Дистанционное банковское обслуживание» относится к общепрофессиональному циклу.

### **1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.**

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

**иметь практический опыт** использования технологий дистанционного банковского обслуживания клиентов.

**уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составлять план действия;
- определять необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовывать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;
- оформлять бизнес-план;
- рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;
- определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках

- профессиональной деятельности;
- презентовать бизнес-идею;
  - определять источники финансирования;
  - организовывать работу коллектива и команды;
  - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
  - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
  - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;
  - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
  - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
  - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
  - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
  - использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией;
  - использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией;
  - использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами.

**знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- основы предпринимательской деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес-планов;
- порядок выстраивания презентации;
- кредитные банковские продукты
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности;

- особенности социального и культурного контекста;
- правила оформления документов и построения устных сообщений;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности;
- правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;
- локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;
- формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;
- технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами.

В результате освоения учебной дисциплины должны быть **сформированы:**  
*общие компетенции, включающие в себя способность:*

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

*профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности:*

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

#### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                              | <b>Объем часов</b> |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Объем образовательной нагрузки</b>                                  | <b>88</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>                        | <b>76</b>          |
| <i><b>в т. ч. в форме практической подготовки</b></i>                  | <b>38</b>          |
| в том числе:                                                           |                    |
| теоретическое обучение                                                 | <b>38</b>          |
| практические занятия                                                   | <b>38</b>          |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)                          | -                  |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                         | <b>12</b>          |
| <b>Промежуточная аттестация в форме<br/>дифференцированного зачета</b> |                    |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                         | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                             | Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Тема 1.<br>Теоретические основы организации дистанционного банковского обслуживания | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                          | 12/4                                                               | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.     |
|                                                                                     | Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.                                                                                                                                                                                                 | 6                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Принципы дистанционного банковского обслуживания. Преимущества дистанционного банковского обслуживания.                                                                                                                                                                |                                                                    |                                                                       |
|                                                                                     | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практическое занятие № 1. Необходимость и факторы, обуславливающие уровень развития цифровых технологий в банках                                                                                                                                                       | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практическое занятие № 2. Определение модели цифрового банкинга на примере кредитной организации                                                                                                                                                                       | 2                                                                  |                                                                       |
| Тема 2.<br>Основные виды дистанционного банковского обслуживания                    | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с нормативно-правовыми актами и электронными ресурсами.                                                                                                                                                                   | 2                                                                  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.     |
|                                                                                     | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                          | 14/6                                                               |                                                                       |
|                                                                                     | Виды дистанционного банковского обслуживания. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем. Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания. | 6                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практическое занятие № 3. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем в условиях конкуренции с Финтехом                                                                                                                                   | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практическое занятие № 4. Телекоммуникационные технологии и услуги для банковских сетей.                                                                                                                                                                               | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Практическое занятие № 5. Цифровые технологии в платежной индустрии                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с нормативно-правовыми актами и электронными ресурсами.                                                                                                                                                                   | 2                                                                  |                                                                       |
| Тема 3.                                                                             | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                          | 14/6                                                               | ОК 01, ОК 02,                                                         |
|                                                                                     | Развитие технологий систем ДБО. Основные функциональные возможности,                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                                                       |

| Наименование разделов и тем                            | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Системы дистанционного банковского обслуживания.       | реализуемые в современных системах ДБО. Интернет-Банк. Развитие технологий мобильного банкинга. Схема распространения мобильных приложений. Принципы криптографической защиты информации в системах ДБО.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6                                                                  | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.                   |
|                                                        | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>6</b>                                                           |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 6. Интернет-банк: сервисы и технология проведения операций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 7. Сравнительный анализ систем ДБО банков для физических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 8. Сравнительный анализ систем ДБО банков для юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Работа с нормативно-правовыми актами и электронными ресурсами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                  |                                                                       |
| <b>Тема 4.</b><br>Платежные технологии в сети Интернет | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>18/10</b>                                                       | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.     |
|                                                        | Основные технологии платежей. Классификация электронных платежных технологий. ЭПС на основе банковских карт: основные участники, особенности функционирования. Системы расчетов через Интернет на основе дебетовых карт. Системы расчетов через Интернет на основе кредитных карт. Понятие и сущность электронных денег, их атрибуты. Виды электронных денег. ЭПС на основе компьютерных технологий. Организация работы обслуживающего банка с торгово-сервисными предприятиями в системе интернет-коммерции. Современные тенденции и перспективы развития отечественного рынка электронных платежей. | 6                                                                  |                                                                       |
|                                                        | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>10</b>                                                          |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 9. Обеспечение безопасности расчетов банковскими картами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 10. Бесконтактные технологии проведения платежей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 11. Биометрические характеристики держателей карт, используемые при идентификации при операциях по картам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                        | Практическое занятие № 12. Использование технологии машинного обучения при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                  |                                                                       |

| Наименование разделов и тем                                                                     | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | биометрической идентификации клиента и формировании его цифрового профиля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                 | Практическое занятие № 13. СПФС — российская межбанковская система передачи финансовой информации и совершения платежей, функционирующая на базе информационно-телекоммуникационной системы БР.                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Работа с нормативно-правовыми актами и электронными ресурсами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                                                  |                                                                       |
| <b>Тема 5.</b><br>Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании, управление ими. | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>12/6</b>                                                        | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.     |
|                                                                                                 | Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании. Общие принципы защиты информации. Организационные аспекты защиты информации. Нормативно-методическое обеспечение безопасности работы. Необходимость защиты информации. Угрозы системам дистанционного банковского обслуживания Правовые и организационные основы защиты дистанционного банковского обслуживания. Методы и средства защиты в электронных операциях. | 6                                                                  |                                                                       |
|                                                                                                 | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>                                                           |                                                                       |
|                                                                                                 | Практическое занятие № 14. Риски клиентов при работе в системе дистанционного банковского обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                                 | Практическое занятие № 15. Анализ несанкционированных операций в системах ДБО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                                                 | Практическое занятие № 16. Защита информации в ДБО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                                                                  |                                                                       |
| <b>Тема 6.</b><br>Основные драйверы развития цифрового банковского обслуживания                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>18/6</b>                                                        | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6.     |
|                                                                                                 | Онлайн-сервисы банковского обслуживания клиентов. Системы больших данных Технологии распределенных реестров. Чат-боты и искусственный интеллект, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания. Применение роботизации в практике банковского обслуживания клиентов Облачные технологии как перспективное направление развития цифровых технологий в обслуживании клиентов.                                  | 8                                                                  |                                                                       |

| Наименование разделов и тем                                        | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                        | Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                       | <b>6</b>                                                           |                                                                       |
|                                                                    | Практическое занятие № 17. Современные тренды развития цифровых технологий в банковском секторе; Искусственный интеллект; виртуальная и дополненная реальность; Big Data и методы их обработки, Machine Learning. | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                    | Практическое занятие № 18. Цифровая финансовая экосистема на национальном уровне. Роль ЦБ РФ в ее построении и регулировании.                                                                                     | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                    | Практическое занятие № 19. Система быстрых платежей, как инструмент активного развития цифрового взаимодействия между физическими лицами и организациями                                                          | 2                                                                  |                                                                       |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Работа с нормативно-правовыми актами и электронными ресурсами.                                                                                                       | 4                                                                  |                                                                       |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                                                       |
| <b>Всего:</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                   | <b>88</b>                                                          |                                                                       |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **«ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

##### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета «Экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета».

Оборудование учебного кабинета:

Учебные столы, рабочее место преподавателя, комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине, раздаточный материал

Технические средства обучения: мобильный мультимедийный комплекс: ноутбук, проектор, экран.

##### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

###### **Основные источники:**

1. Банковское дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией В. А. Боровковой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 606 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16819-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589303>.

2. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589293>.

3. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Тавасиев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 546 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588317>.

###### **Дополнительные источники:**

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебник для среднего профессионального образования / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11427-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584583>

2. Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18596-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588305>.

###### **Периодические издания:**

Финансы и кредит / гл. ред. А. Р. Бахтизин; учред. ООО «Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ». — Москва : Финансы и кредит, — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499489>. — ISSN 2311-8709. — Текст : электронный.

**Интернет-источники:**

<https://www.cbr.ru/> Официальный сайт Банка России

<https://www.profbanking.com/> Профбанкинг информационный портал

<https://www.banki.ru/> Информационный портал

<https://bankir.ru/> Информационное агентство

<https://nbj.ru/> Портал о банках и финансовом секторе

<http://www.garant.ru> Справочно - правовая система Гарант.

<http://www.consultant.ru> Справочно - правовая система КонсультантПлюс.

#### **4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

1. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента) может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа, подразумевающая две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала, и углубленное изучение материала и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине:

- С нарушением слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- С нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа;
- С нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения: мультимедийное оборудование с возможностью экранного увеличения для студентов с нарушением зрения, источники питания для индивидуальных технических средств.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                       | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Методы оценки                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |
| Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</li> <li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</li> <li>- методы работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- структура плана для решения задач;</li> <li>- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</li> </ul> | Тестирование<br>.<br>Устный опрос.<br>Кейс-метод.<br>Оценка решений ситуационных задач.<br>Практические занятия.<br>Деловые игры |
| Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- приемы структурирования информации;</li> <li>- формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</li> <li>- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств</li> </ul>                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных | <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание актуальной нормативно-правовой документации;</li> <li>- современная научная и профессиональная терминология;</li> <li>- возможные траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>- основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности;</li> <li>- правила разработки бизнес-планов;</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |

| Результаты обучения                                                                                                                                   | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Методы оценки |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ситуациях                                                                                                                                             | - порядок выстраивания презентации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                        | - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
| Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | - особенности социального и культурного контекста;<br>- правила оформления документов и построения устных сообщений                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                   | - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;<br>- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);<br>- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;<br>- особенности произношения;<br>- правила чтения текстов профессиональной направленности. |               |
| Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов                                                                                                  | - порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;<br>- порядок планирования операций с наличностью                                                                                                                                                                                                              |               |
| Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах                                        | - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов;<br>- локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;<br>- формы расчетов и технологии совершения расчетных операций                                                                                                                                     |               |
| Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт                                                                        | - нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт;<br>- виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;<br>- условия и порядок выдачи платежных карт;<br>- типичные нарушения при совершении операций с платежными картами                                                                             |               |

